

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Semakin ketatnya persaingan dalam dunia kerja membuat banyak *fresh graduate* kesulitan dalam mendapatkan pekerjaan setelah lulus kuliah. Untuk mengatasi masalah ini, beberapa perguruan tinggi di Indonesia memiliki program magang sebagai salah satu mata kuliah wajib untuk mempersiapkan mahasiswa dengan bekal yang diperlukan untuk menghadapi dunia kerja serta sebagai salah satu syarat kelulusan. Kerja magang adalah posisi seorang siswa atau *trainee* yang bekerja di sebuah perusahaan, kadang-kadang tanpa dibayar untuk memperoleh pengalaman kerja atau untuk memenuhi persyaratan untuk sebuah kualifikasi atau untuk memperoleh kredit [1]. Menurut Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, pemagangan adalah bagian dari sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur atau pekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur atau pekerja/buruh yang lebih berpengalaman, dalam proses produksi barang dan/atau jasa di perusahaan, dalam rangka menguasai keterampilan atau keahlian tertentu.

Kegiatan kerja magang memiliki banyak keuntungan baik bagi perusahaan, mahasiswa, dan universitas. Bagi mahasiswa, keuntungan yang diperoleh berupa pengalaman langsung di dunia kerja, kesempatan untuk mengaplikasikan kemampuan

teknis, dan meningkatkan *softskill*. Dari perspektif perusahaan, program magang memberi perusahaan kesempatan untuk lebih mengerti ekspektasi masyarakat yang semakin meningkat terhadap *social responsibility* mereka di bidang pendidikan. Sedangkan bagi universitas, magang dapat membentuk hubungan antara universitas dan perusahaan serta dapat berfungsi sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kerjasama di masa depan, memperoleh sumber pendanaan eksternal, kolaborasi penelitian, dan aktivitas lainnya [2].

Universitas Multimedia Nusantara merupakan salah satu universitas yang mewajibkan mahasiswa untuk melakukan kerja magang. Tujuan dari mata kuliah magang adalah agar mahasiswa dapat memperoleh pengalaman dan *softskill* secara langsung dari perusahaan. Prosedur magang pada Universitas Multimedia Nusantara jurusan Sistem Informasi memiliki durasi minimal 40 hari dengan waktu kerja normal 8 jam per hari.

Akan tetapi, adanya pandemi COVID-19 yang telah berlangsung selama lebih dari setahun terakhir membuat banyak mahasiswa sulit mencari tempat magang. Hal ini disebabkan banyak perusahaan yang mengalami kesulitan finansial sebagai dampak dari disrupsi ekonomi yang diakibatkan pandemi. Selain itu, adanya aturan PSBB dari pemerintah serta banyaknya *cluster* perkantoran membuat banyak perusahaan yang membatasi jumlah karyawan yang bekerja di kantor, serta mengurangi atau bahkan menghentikan sementara program rekrutmen karyawan baru, baik *full-time* dan magang.

Dalam menghadapi situasi ini, Universitas Multimedia Nusantara membuat program penelitian pengganti magang untuk mahasiswa yang masih belum mendapatkan tempat magang. Program ini melibatkan beberapa dosen yang akan mendaftarkan beberapa topik yang akan diangkat dan jumlah mahasiswa yang akan dilibatkan. Mahasiswa dapat melamar topik yang diinginkan dengan mengisi Google Form. Topik yang dipilih pada penelitian magang ini adalah “Rancang Bangun Knowledge Management Dewan Etik Mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara” dengan bapak Johan Setiawan sebagai dosen pembimbing lapangan. Topik penelitian ini diangkat karena saat ini dewan etik membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mendata pelanggaran-pelanggaran yang dilakukan mahasiswa, serta perubahan-perubahan yang ada terhadap buku panduan etika mahasiswa. Dalam penelitian magang ini, pembimbing lapangan memberi tugas untuk membuat sebuah *private wiki* yang dapat di-*update* untuk mendata pelanggaran-pelanggaran yang dilakukan mahasiswa dan sebuah wiki untuk mengupdate perubahan-perubahan pada Buku Panduan Etika Mahasiswa dengan menggunakan program MediaWiki.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Penelitian Magang**

Maksud dari kegiatan penelitian magang ini bagi mahasiswa adalah untuk menggantikan kegiatan magang konvensional di perusahaan yang tidak dapat dilaksanakan sebagai salah satu syarat kelulusan program sarjana di Universitas Multimedia Nusantara. Penelitian ini juga bermaksud untuk menambah wawasan dan skill dalam pembuatan *private wiki* serta untuk menghasilkan sebuah produk yang dapat dijadikan bahan lampiran saat melamar kerja *full-time* di kemudian hari.

Tujuan dari penelitian magang ini adalah untuk menghasilkan sebuah aplikasi berbasis web untuk Dewan Etik Mahasiswa UMN yang dapat mendata setiap pelanggaran yang dilakukan mahasiswa, skorsing yang diterima, program studi mahasiswa yang melanggar, tindak lanjut yang diambil, dan rekaman hearing dari kejadian, serta untuk menampilkan isi dari Buku Panduan Etika Mahasiswa dan meng-*update* setiap perubahan yang dilakukan. Saat ini, buku panduan etik hanya tersedia dalam bentuk fisik (dibagikan saat penerimaan mahasiswa baru) dan PDF yang dapat diakses di MyUMN, sehingga mahasiswa seringkali tidak *aware* terhadap perubahan-perubahan yang dilakukan.

### 1.3. Waktu dan Prosedur Penelitian Magang

Tabel 1.1 dibawah merupakan Gant Chart dari penelitian magang

**Tabel 1.1 Gant Chart Penelitian Magang**

Pekerjaan	Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengenalan dan menginstal MediaWiki di localhost phpMyAdmin, membuat database. (part 1)																
Pengenalan dan menginstal MediaWiki di localhost phpMyAdmin, membuat database. (part 2)																
Mempelajari cara membuat dan mengisi wiki yang kosong (part 1)																
Mempelajari cara membuat dan mengisi wiki yang kosong (part 2)																
Pelajari buku panduan mahasiswa UMN																
Membuat wiki secara random dan coba jalankan																
Membuat wiki daftar pelanggaran mahasiswa																



yang digunakan untuk mengisi wiki, membaca kembali buku panduan akademik UMN, dan mencoba untuk bereksperimen dengan membuat wiki secara *random*. Proses-proses ini memerlukan waktu yang cukup lama karena mahasiswa belum pernah menggunakan MediaWiki sebelumnya.

Langkah terakhir sebelum pembuatan laporan magang adalah mulai merancang wiki baik untuk daftar pelanggaran mahasiswa dan untuk kode etik mahasiswa untuk kemudian di-*publish* di domain *hosting* yang ditentukan. Setelah di-*publish*, *website* kemudian dicoba untuk dibuka di perangkat berbeda.